

Anmeldung DIFET Akademie

Workshop 174: Die kundenfreundliche Energierechnung

Datum: Do., 17.09.2015, 9:30 - 16:30 Uhr
Ort: Maxhaus, Schulstrasse 11, 40213 Düsseldorf,
Seminarraum 2, 1. OG

EVU: _____

Straße, HsNr.: _____

PLZ, Ort: _____

Vorname, Name: _____

Abteilung/Position: _____

E-mail: _____ Tel.-Nr.: _____

Preis: Netto: 820,00 Euro, zzgl. 155,80 Euro USt.; Brutto: 975,80 Euro
Bitte überweisen Sie den Betrag bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung auf unten stehende Bankverbindung.

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____

Unternehmensstempel: _____

Weitere Informationen zur Veranstaltung:

Inhalt des Workshops

Der Workshop bietet umfassende und in der Praxis umsetzbare Inhalte, wie eine Rechnung kundenfreundlich gestaltet wird. Anhand von vielen praktischen Beispielen wird gezeigt, wie auch kleine Änderungen eine große Wirkung haben können.

Der eintägige Workshop zeigt den Teilnehmern im ersten Teil auf, was Energieverbraucher auf Ihrer Rechnung sehen wollen und wie sie es sehen wollen. Welche Angaben der Kunde als erstes sehen möchte und welche für ihn unwichtig sind. Welchen Eindruck die Rechnung, unabhängig von der Rechnungshöhe, auf den Kunden hat und damit welchen Einfluss sie auf das Image des Energieanbieters hat.

Im zweiten Teil werden Möglichkeiten aufgezeigt, wie sie eine Rechnung mit den aktuellen rechtlichen Grundlagen transparent und kundenfreundlich darstellen. Die Teilnehmer erfahren, wie man diese Informationen und Grafiken, wie Stromkennzeichnung, Verbrauchsvergleiche, etc., positiv für den Kunden und das Unternehmen nutzen kann.

Veranstaltungsort des Workshops

Das Maxhaus

Das ehemalige Franziskanerkloster wurde zu einem Veranstaltungszentrum der Katholischen Kirche in Düsseldorf umgebaut. Der besondere Anreiz des Gebäudes liegt im Zusammenspiel von historischer Substanz und moderner Architektur. Kreuzgang und Anlage des Klosterhofs blieben in ihrer ursprünglichen Form erhalten, wurden aber durch gestalterische Mittel, Raumtechnik und Überdachung zu einladenden Begegnungs-, Versammlungs- und Ausstellungsräumen. (Internetadresse: <http://tagen.erzbistum-koeln.de>)



Parken

Parkhaus

Altstadt Rheinufer, Akademiestr. 1a, 40213 Düsseldorf

Parkhaus

Carlsplatz, Benrather Str. 7b, 40213 Düsseldorf

Hotels

carathotel Düsseldorf:

ca. 2 Min. zum Veranstaltungsort

Einzelzimmer ab EUR 77,- pro Nacht inkl. Frühstück;

Benrather Straße 7A, 40213 Düsseldorf

Kontakt: Tel.: 0211 13 050; Internet: carat-hotel-duesseldorf.de

Hotel Orangerie:

ca. 2 Min. zum Veranstaltungsort

Einzelzimmer ab EUR 110,- pro Nacht inkl. Frühstück

Bäckergasse 1, 40213 Düsseldorf

Kontakt: Tel.: 0211 866 800; Internet: hotel-orangerie-mcs.de

Deutsches Institut für
Energietransparenz

Citadellstr. 11
40213 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 8755-7773

Fax.: +49 (0)211 8755-7772

email: info@difet.de

www.difet.de

Geschäftsführer

Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Amtsgericht Düsseldorf

SteuerNr.: 122/5614/4364

Bankverbindung

Deutsche Kredit Bank

IBAN.: DE40120300001017419027

SWIFT (BIC): BYLADEM1001

**DIFET
CERT
2015**