

„Auszeichnung „Kundenfreundlichste Strom- und Gasrechnung 2014“

Energieverbraucher vergeben nur ein mal die Note „sehr gut“

Düsseldorf, 24.10.2014 - Energierechnungen sind für viele Verbraucher weiterhin unverständlich. Wie viel und für was gezahlt werden muss, ist meist nicht klar zu erkennen. Das Deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) vergibt die Auszeichnung „Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung 2014“ und kürt damit herausragende Verständlichkeit und Kundenfreundlichkeit von Energieversorgungsunternehmen. In diesem Jahr wird als kundenfreundlichster Energieversorger die E.VITA GmbH aus Stuttgart mit der Note „Sehr Gut“ als Bester ausgezeichnet. Auf den Plätzen 2 und 3 folgen die GASAG aus Berlin und die Enervie Gruppe aus Hagen jeweils mit der Note „Gut“.

Das deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) hebt mit der Auszeichnung die kunden- und Verbraucherschutzfreundlichen Serviceleistungen hervor, um die besondere Kundenorientierung dieser Energieanbieter zu honorieren. Das unabhängige Institut ist für Prüfung und Zertifizierung von Strom- und Gasrechnungen in Deutschland verantwortlich. Die Rechnungen von über 100 Energieanbietern werden mittels Verbrauchermeinung und Experten in einem ganzheitlichen Bewertungsverfahren analysiert und bewertet. Eine Jahresverbrauchsabrechnung, soll genau auf den Punkt bringen, was der Kunde wissen muss: Gibt es eine Forderung oder eine Nachzahlung? Wie setzen sich die Strom- und Gaskosten in diesem Jahr zusammen, wie hoch wird der nächste Abschlag sein und wann wird er abgebucht? Darüber hinaus will der Kunde über die Erzeugung seines Stroms und das eigene Verbrauchsverhalten gut informiert sein.

Der Preis zeichnet die Unternehmen aus, die nach Meinung der Kunden das „kundenfreundlich“ verdient haben. Denn die Verbraucher können selbst am besten die angebotenen Leistungen einschätzen. Anhand dieser Verbrauchermeinung und eines Indikatorenkatalogs mit 86 Bewertungskriterien

werden die Rechnungen analysiert. Die Gesamtnote stützt sich auf das bewährte Schulnotensystem (Noten 1-6). Mithilfe der Noten sehen die Verbraucher auf einen Blick, welcher Service „sehr gut“ und welche „ungenügend“ sind. Als einziger Energieanbieter erhielt E.VITA die Note „Sehr Gut“ (1,3). Der zweitplatzierte Anbieter GASAG erreichte die Note „Gut“ (1,6) ebenso wie die Enervie Gruppe (1,9) auf Platz 3. Die Durchschnittsnote aller überprüften Energierechnungen liegt bei „Befriedigend“ (3,2).

Die Preisträger zeigen, wie man technische Daten und gesetzliche Informationspflicht verständlich und kundenfreundlich umsetzen kann. Nicht nur die gut zusammengefassten Inhalte und der logische Aufbau, sondern auch die klare Darstellungsweise und Formulierungen kamen bei den Energieverbrauchern sehr gut an. „Auf diese Auszeichnung können die Anbieter E-Vita, Gasag und Enervie zu Recht stolz sein. Sie belegen, dass diese Anbieter ein besonderes Verständnis für Kundenwünsche besitzen und sehr viel Wert auf die Kundenbeziehung legen.“ erklärt Axel Süßbrich, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Energietransparenz (DIFET).

„Insgesamt sind nach unserer Marktforschung fast 60 Prozent der Verbraucher mit Ihren Rechnungen unzufrieden, Verbesserungsbedarf zeigt sich vor allem bei der Transparenz“, erläutert Süßbrich weiter. Dabei zeigen sich keine Unterschiede, ob die Rechnung von einem kleinen oder großen Energieversorger erstellt wird oder ob es sich um einen neuen bundesweitem Anbieter oder alteingesessenes lokales Stadtwerk handelt.

Das deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) rät daher allen Verbrauchern, bei einem Wechsel des Strom- und Gasversorgers nicht nur auf den Preis, sondern auch auf die angebotenen Leistungen zu achten. Das Siegel „Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung“ gibt dabei eine sichere Orientierung. Wer genau weiß, wofür er wie viel zahlen muss, braucht keine versteckten Kosten zu fürchten und Abrechnungsfehler werden bei einer kundenfreundlichen Rechnung einfacher erkannt, dadurch zahlt der Verbraucher nicht zuviel. Auch lässt sich das eigene Verbrauchsverhalten besser erkennen, dies spart für die kommende Rechnung bares Geld.

Über DIFET

Das Deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) befasst sich mit der Beantwortung grundlegender und tagesaktueller energiewirtschaftlicher Fragestellungen. Als Marktforschungs- und Beratungsinstitut unterstützt es mit den daraus gewonnenen Kenntnissen und Lösungen praxisnah Energieproduzenten, -anbieter und -verbraucher. Das Institut ist parteipolitisch, ideologisch und wirtschaftlich unabhängig.

Textumfang: 593 Wörter

Weiteres Pressematerial:

Bildmaterial (300dpi) und Hintergrundinformationen können auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt werden.

Ansprechpartner

Auszeichnung Kundenfreundlichste Strom- und Gasrechnung 2014

Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Geschäftsführer

Tel.: 0211 8755-7771

email: a.suessbrich@difet.de

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Energietransparenz

Citadellstr. 11

40213 Düsseldorf

Tel.: 0211 8755-7773

Fax.: 0211 8755-7772

presse@difet.de

www.difet.de

Veröffentlichung der Pressemitteilung kostenlos, wir bitten um ein Belegexemplar.